

Praktikrapport

Praktikplats: SIPU International AB

Adress: Dalagatan 7, 111 23 Stockholm

Period och omfattning: 25 augusti 2010- 14 januari 2011, (20 veckor) heltid

Handledare: Pontus Förberg

E-mail: pontus.forberg@sipu.se

Telefonnummer: 08- 698 05 89, 070-214 21 81

SIPU International

SIPU International AB är en svensk konsult- och utbildningsorganisation som är specialiserade inom kapacitetsbyggande och utveckling av den offentliga sektorn i utvecklings- och transitionsländer. Företagsverksamheten är uppdelad i tre olika affärsområden: Democratic Governance, Public Finance Management och Training Programmes. Avdelningen för Democratic Governance (DG) arbetar bl a med utveckling av institutioner, mänskliga rättigheter och förstärkning av det civila samhället. Training Programmes (TP) jobbar med utbildningsprogram riktade både till svensk förvaltning men de jobbar även med internationella utbildningsprogram. Avdelningen för PFM arbetar med finansiella frågor inom den offentliga sektorn. SIPU arbetar tillsammans med regeringar, parlament och andra offentliga institutioner inom den offentliga sektorn. Bland de uppdragsgivare som SIPU arbetar åt finns Sida, Världsbanken, NORAD (Norska motsvarigheten till Sida) etc.

Jag gjorde min praktik på avdelningen för Public Finance Management (PFM). Inom PFM arbetar man främst med offentliga finanser och projekten varierar i innehåll och omfång. Bland annat arbetar man med olika PFM Reformer, man arbetar med olika institutioner för att de ska kunna tillämpa sina arbetsmetoder enligt de metoder som används som arbetssätt inom EU. När man arbetar med att reformera olika institutioner är det för att arbetet ska vara snarlikt med det arbetssätt som finns inom EU och ofta beror det på att landet i fråga har som mål att komma med i EU. Inom PFM jobbar man även med utvärderingar av PFM Reformer, där man analyserar resultat och ger rekommendationer på förbättringsområden. Utvärderingarna kan även vara av rent statistik karaktär, där man mäter effektiviteten i statistiska mått. Reformen av olika statistiska centralbyråer förekommer även, dels med syftet att förbättra effektiviteten men även genom att tillämpa samma arbetsmetoder som Eurostat har i sitt arbetssätt. Eurostat är EU:s statistiska centralbyrå.

Min position och mina arbetsuppgifter

Under min praktik på SIPU har jag fått jobba med några stora projekt och deltagit i det dagliga arbetet. Under min första tid på praktiken fick jag arbeta med ett stort EU projekt: *Improving Capacity for Better Efficiency and Functionality of the Tax Administration work in Accordance with European Standards*. Projektets syfte var att förbättra effektiviteten och produktiviteten inom den montenegrinska skattemyndigheten och förbereda organisationen för ett EU medlemskap. Projektet gick ut på att omvandla skattemyndighetens arbetssätt och rutiner så att de blir enhetliga med de rutiner som man arbetar efter inom EU eftersom Montenegro strävar efter EU medlemskap. En del av projektet var ett studiebesök till Sverige där syftet var att utbyta erfarenheter med den svenska skattemyndigheten för att ta del av den kunskap som svenska skatteverket har erhållit efter att ha ändrat sina arbetsrutiner i samband med inträdet i EU. När jag började praktiken var projektet i sin slutfas och jag fick vara med och motta representanter från montenegrinska skatteverket och även representanter från montenegrinska finansministeriet som kom hit på studiebesök. Bland annat fick jag närvara vid seminarierna med dels föreläsare från Skatteverket och dels med föreläsare från Finansministeriet. Vidare fick jag sammanställa svaren från utvärderingen av studieresan och skriva en sammanställning av resultaten som sedan fanns med i slutrapporten som skickades in till EU.

Efter EU projektets slut har jag kontinuerligt arbetat med ett ramavtal där SIPU är en av konsortiedlemmarna. Ramavtalet är ett EU-ramavtal som går under namnet Lot 11. I mina arbetsuppgifter gällande detta ramavtal har det ingått att leta efter lämpliga experter till de olika uppdrag som kom ut, ta en första kontakt med experterna för att se om profilen är den som eftersöks samt om intresset för att arbeta tillsammans med SIPU gällande det uppdraget finns. Efter den inledande fasen har mina arbetsuppgifter varit att ta referenser av experten om denne är okänd för SIPU, samt att utforma expertens CV efter de krav och kriterier som eftersöks i profilen.

Andra erfarenheter som jag tillförskaffade mig under praktiken var att se hur en utvärdering går till, från den inledande fasen till den slutliga fasen. I mitt fall fick jag vara med och arbeta med en utvärdering gällande norskt bistånd. Beställarna av utvärderingen var NORAD som är Norges motsvarighet till Sida. Mina uppgifter i utvärderingen var att i den inledande fasen insamla relevant forskningsmaterial som skulle ingå i utvärderingen och jag fick även göra en första sällning av det som inte var relevant för utvärderingen. I slutskedet av utvärderingen fick jag insamla statistik gällande förekomsten av utvald litteratur.

Jag har även fått arbeta med några anbudsprocesser under praktikens gång. I anbudsarbetet har jag arbetat

med uppgifter såsom eftersökning av efterfrågad kompetens till olika uppdrag. Arbetet har inkluderat eftersökning av experter, förklarande av uppdrag för experter, CV anpassning till olika uppdrag och kontraktering till olika uppdrag. Jag har även skrivit korta presentationer av experter till anbudens samlade referenser till Expression of Interest.

I slutskedet av praktiken anordnade jag ett lunchseminarium för företaget med fokus på Balkan. Syftet med seminariet var att ge en övergripande bild av Balkan gällande språk, historia och kultur då företaget arbetar mycket på Balkan med olika projekt som rör företagets alla avdelningar. Dels arbetar man med att bygga upp det civila samhället i de olika länderna och dels förbereder man länderna för ett eventuellt EU medlemskap.

Mina erfarenheter av praktiken

Mina erfarenheter av praktiken har varit väldigt goda. Jag har haft möjlighet att lära mig hur konsultföretag arbetar. Jag känner att jag har tagits emot bra och har fått lära mig dels saker som jag känner relaterar till mina statsvetenskapliga studier men även hur vardagen på ett konsultföretag ser ut. Framför allt har min kunskap om hur man jobbar med bistånds- och utvecklingsarbete ökat avsevärt. Jag har även fått en inblick i hur de olika aktörerna som finns på marknaden arbetar men även om hur tuff konkurrensen är i branschen. Vidare uppskattade jag att man ansåg praktikanterna som kvalificerade resurser och att de ville få oss att känna oss delaktiga i det vardagliga arbetet och det i sin tur bidrar med att man växer med de arbetsuppgifter som man får.

Jag känner att jag blev väl omhändertagen som praktikant och att man hade lagt upp en arbetsplan för mig för att underlätta min inlärningsprocess. Jag fick en bra introduktion av företagets verksamhet och hur de olika avdelningarna arbetar. Det som jag känner att jag uppskattade mest var att jag innan praktikens start fick material om vad PFM är och hur man jobbar med PFM i de olika stadierna i ett projekt. Detta material kunde jag läsa hemma i lugn och ro och känna att jag hade tid att ta in och förstå verksamheten och fundera på om jag hade frågor. Detta underlättade starten av praktiken för mig eftersom jag redan hade lite information i bakhuvudet och det var lättare att ta till sig all den nya informationen.

Reflektioner kring praktiken

För mig har det varit betydelsefullt att ha en praktiktermin och få en inblick i vad man kan arbeta med när man läser statsvetenskap eftersom utbildningen är väldigt teoretisk och analytisk i sig. Då inriktningen på min master är Internationella relationer känner jag att min praktikplats har varit högst relevant för min utbildning.

För mig var det intressant att se hur ett privat företag jobbar inom den offentliga sektorn. Dels visste jag sedan innan inte om hur tuff branschen inom biståndssektorn är, och inte heller om alla de aktörerna som arbetar med bistånds- och utvecklingsfrågor. Jag har personligen ingen erfarenhet av konsultbranschen sedan tidigare så det var en helt ny upplevelse för mig. Det var givande att se hur man som företag måste tänka när man dels arbetar i andra länder, dels vem som givaren är och även mottagaren och hur kulturerna som finns runtomkring påverkar arbetet. En stor del av hur de olika organisationerna fungerar och hur de är uppbyggda har man haft med sig ur teoretisk synvinkel då detta har tagits upp under utbildningens gång. Det var intressant att studera det organisatoriska beteendet med hjälp av teorierna som bakgrund. De kurser som jag tänker på är främst *Rules, Norms and Institutions* och *Institutions and Governance*.

En annan intressant aspekt som jag har lärt mig under praktikens gång är vikten av CV i sammanhang där man tävlar om att vinna olika typer av projekt och där konkurrensen är hård. Bland annat har lärt mig hur viktigt det är att lägga mycket tid på ett CV för att det ska bli så säljande som möjligt. Detta är definitivt något som jag känner har varit nyttigt och som är bra att ha med sig inför framtiden .

Sammanfattningsvis tycker jag att praktiken har gett mig en djupare förståelse för de teoretiska kunskaper som jag har förvärvat under utbildningens gång, dels har praktiken gett mig ökad kunskap om utvecklings- och bistånds arbete och hur det fungerar i praktiken dels om hur man arbetar inom den offentliga sektorn och naturligtvis en insikt i hur man arbetar i ett konsultföretag. Jag har även fått ökad kunskap om hur EU, Världsbanken och Sida arbetar i sina projekt som är riktade mot offentliga finanser i olika utvecklingsländer, men även insikt i hur relationerna mellan de olika aktörerna ser ut och hur man bemöter olika finansärer, uppdragsgivare, konsulter och underkonsulter samt andra aktörer som man arbetar nära med.

Jag har även fått ökad kunskap om hur EU är uppbyggt och hur det fungerar i praktiken. Detta har varit en värdefull byggsten som komplement till den teoretiska kunskap man har som grund. Den nyvunna kunskapen kommer jag i första hand ha stor nytta av vid skrivandet av min uppsats men även i framtiden.

Praktikperioden har varit utvecklande både på det personliga planet och även gjort mig redo för arbetslivet.